

# 病気や入院療養について、不安なことや 相談したいことはありませんか？

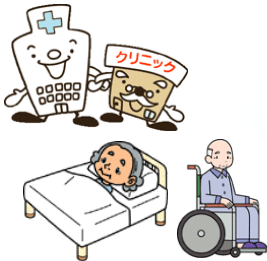


〔 **患者サポート室のご案内** 〕 H26.10月改正

当院では平成24年8月から「患者サポート室(相談窓口)」を設置しています。そこでは、  
外来および入院患者さんやご家族からの、様々な相談にお応えいたします。また、不安に  
思っていることや疑問を解消するためのお手伝いをさせていただきます。

## 患者サポート室のご相談内容

医療や福祉の  
制度に関すること



薬に関すること



食事・栄養に関すること



社会的・経済的・精神的な悩みを抱えておられる方に対して・・・  
内容に応じて医師、看護師、社会福祉士、事務職員(医事課、地域医療連携室)、  
臨床心理士、薬剤師、および栄養士など、専門の担当者がご相談をお受けいたし  
ます。



治療に関すること



職員や設備などへ  
の不満や要望など



医療安全に関すること

治療の過程で、疑問に思ったことや、不満に感じたこと、安全性に不安を感じたことがありましたら、  
遠慮なくお話しください。我々は、患者さんやご家族の気づきを大切にします。  
また、相談により、患者さんが不利益を被ることはありません。秘密は厳守いたします。

この件のお問い合わせは下記の担当者が対応いたします

## 患者サポート室(地域医療室 内)

看護師・社会福祉士・事務職員 等

電話: 0736-77-2019(代表) 平日:8:30 ~ 17:15



### 2階 患者サポート室(地域医療室) 案内図

